

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых**
ВлГУ
Кафедра «Управление качеством и техническое регулирование»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по УР
_____ В.Г. Прокошев

" ____ " _____ 2014г.

Программа производственной практики

Направление подготовки
221400.62 «Управление качеством»
221700.62 «Стандартизация и метрология»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

1. Цели производственной практики

Целями производственной практики по специальности являются получение практических навыков и компетенций в области применения методов менеджмента качества и внедрение требований по управлению качеством, содержащиеся в стандартах качества ИСО серии 9000, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

2. Задачи производственной практики

Задачами производственной практики являются:

- Закрепление и углубление теоретических знаний по специальным дисциплинам и дисциплинам специализации путем практического изучения современных технологических процессов и оборудования, средств механизации и автоматизации производства, организации передовых методов работы, вопросов безопасности жизнедеятельности и охраны окружающей среды;
- Овладение нормами профессии, осознание мотивов и духовных ценностей в избранной профессии;
- Овладение основами профессии, ознакомление и усвоение методологии и технологии решения профессиональных задач (проблем);
- Ознакомление с инновационной деятельностью предприятий и учреждений (баз практики);
- Разностороннее изучение профессиональной деятельности: социальной, правовой, гигиенической, психологической, психофизической, технической, технологической, экономической.
- Разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- Участие в работах по сертификации систем управления качеством;

3. Место производственной практики в структуре ООП бакалавриата

Производственная практика представлена в учебном плане подготовки бакалавриата по направлению 221400.62 «Управление качеством». Данная практика базируется на следующих учебных дисциплинах:

Информатика, Начертательная геометрия, Инженерная графика, Основа конструирования средств измерения, Материаловедение, Технология конструкционных материалов, Технология организации производства продукции и услуг, Взаимозаменяемость и проектирование продукции, Всеобщее управление качеством, Квалиметрия, Основа теории принятия решений, Информационно-измерительные системы, Статистические методы в управлении качеством.

4. Формы проведения производственной практики – технологическая, проектно-конструкторская, сервисно-эксплуатационная, организационно-управленческая, экспертная.

5. Место и время проведения производственной практики

ФБУ «Владимирский ЦСМ» (г. Владимир),
ОАО «Завод «Автоприбор» (г. Владимир),
ГК «Автотракт» (г. Владимир),
ООО «МИП «РЦБТ» (г. Владимир),
ООО «Альтэнерго» (г. Владимир),
ООО «ПК ВЭМЗ» (г. Владимир),
ООО «МРГ-Инвест» (г. Владимир),
ОАО «Владимирский хлебокомбинат» (г. Владимир),
ЗАО ИТФ «Системы и технологии» (г. Владимир),
ООО ВСЗ «Техника» (г. Владимир).
ИЛ ВлГУ

Время проведения практики согласуется в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса

6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной практики.

Во время производственной практики студенты знакомятся с предприятиями города и области, особенностями их производства и методами управления качеством различных технологических процессов, применяемых на конкретных предприятиях. Содержание производственной практики непосредственно связано с различными частями ООП через реализацию в ней общекультурных, профессиональных и профильно-специализированных компетенций, а именно формирование у студентов следующих способностей:

Общепрофессиональными компетенциями (ОПК)

Способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);

Способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2)

Производственно-технологической деятельностью (ПК)

Способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции и услуги (ПК-2);

Способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3);

Умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-5);

Способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-6);

Способностью управлять малым коллективом (ПК-7);

Способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8)

7. Структура и содержание производственной практики

Общая трудоемкость производственной практики составляет 3 зачетных единицы 108 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды производственной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	6 семестр	Формы текущего контроля
1.	Подготовительный этап	Ознакомление с приказом о прохождении практики, выдача заданий и дневников о прохождении практики	4	
2.	Основной этап	Прохождение инструктажей по проведению практики и ТБ на предприятии по месту прохождения практики. Сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала согласно индивидуальному заданию. Знакомство с системой организации управления качеством продукции или услуг на предприятии по месту прохождения практики, обработка, анализ полученной информации, подготовка отчета по практике.	76	Текущий контроль, дневники по практике
3.	Заключительный этап: подготовка отчёта	Оформление отчёта и его защита	28	Отчёт, презентации

8. Научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на производственной практике.

В рамках проведения производственной практики используются следующие образовательные и научно-исследовательские технологии:

- применение вычислительной техники, применение статистических методов в обработке результатов эксперимента, методы менеджмента качества (7 основных инструментов управления качеством, 5S, 8D, КАНБАН и др.);
- разбор конкретных ситуаций, мастер-классы экспертов и специалистов, встречи с представителями российских и зарубежных компаний;
- технология коммуникативно-диалоговой деятельности (при организации поисковой деятельности студентов, СРС с литературой, проведении эвристических бесед и т.д.);
- технология контекстного обучения (где контекстом обусловлены определенное отражение предметов и явлений реальной действительности, изучаемых в рамках практики и ориентированных на профессиональную подготовку студентов);
- технология «Casestudy» (основывается на разборе реальных фактических производственных ситуаций, возникающих при прохождении производственной практики, изучении специфики ведения технологического процесса, выявлении значимых факторов отрицательно влияющих на качество продукции или услуг и нахождении решений уменьшающих негативное влияние).

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на производственной практике.

Для выполнения индивидуального задания студентам предлагается воспользоваться полнотекстовыми базами данных, доступными на сайте библиотеки ВлГУ, а также книжными и периодическими изданиями библиотеки и интернет ресурсами.

6 семестр.

На предприятии познакомиться с его структурой, организацией его работы и составить отчете по следующему плану:

1. Структурно-логическую схему ведения технологического процесса в соответствии с индивидуальным заданием.
2. Изучить методы и средства контроля качества выпускаемой продукции и услуг.
3. Проанализировать возможности повышения уровня качества продукции или услуг предприятия при ведении технологического процесса путем анализа выявленных несоответствий.
4. Провести анализ опасных и вредных факторов производственной среды с целью выявления их влияния на качество выпускаемой продукции или услуг.

10. Формы промежуточной аттестации (по итогам производственной практики): в рамках промежуточной аттестации осуществляется:

- текущая проверка собранного материала;
- собеседования по проблематике собранного материала по организации ведению технологического процесса и системам управления качеством на производстве.

Итоговая аттестация заключается:

- в оформлении дневников практики;
- в обработке собранных материалов;
- подготовке отчетов;
- в защите представленных отчетов;
- в подготовке компьютерных презентаций;
- в проведении дифференцированного зачета.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики:

Основная литература:

1. Стандарты серии ИСО 9000-2000.
2. А.Г. Сергеев Метрология, стандартизация и сертификация : учебник / А.Г. Сергеев, В.В. Терегеря. – М. : Издательство Юрайт ; ИД Юрайт, 2010. – 820 с.
3. Управление качеством. Учебник под ред. Доктора экономических наук, профессора Ильенковой С. Д. М.: ЮНИТИ, 1998.
4. Степанов С.А., Шербаков А.Ю., Ященко Б.Б., Системы менеджмента качества. Учебное пособие. Санкт-Петербург, Издательство СПбГЭТУ «ЛЭТИ» 2003
5. Программа производственных практик и методические указания для студентов специальности – управление качеством / сост. В.В. Терегеря, М.В. Латышев; Владим. гос. ун-т; Владимир: Изд-во Владим. гос. ун-та, 2006. – 16 с.
6. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов/О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров, Ю.В. Зорин; Под ред. О.П. Глудкина. – М.: Радио и связь, 1999. – 600 с.: ил.
7. Шишкин И.Ф. Квалиметрия. М.: Высшая школа, 1991.
8. М.Г. Круглов Менеджмент систем качества. Изд-во стандартов, 1997.

9. В.Н. Фомин Квалиметрия, управление качеством, сертификация. М.: «ЭКМОС» 2000 г.
10. Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев Управление качеством. М.: «ИНФРА-М», 2000 г.
11. А.В. Гличев Основы управления качеством продукции. М.: «Стандарты и качество», 2001 г.

Дополнительная литература:

1. Всеобщее управление качеством. Под ред. Глудкина О.П. М.: Радио и связь, 1999.
2. Азгальдов Г.Г. Квалиметрия для менеджеров. Учебное пособие. М., 1996.
3. Боровков В.П. Методические указания и задания по составлению планов статистического приемочного контроля. Владимир, 1995
4. Боровков В.П. Методические указания и задания по экспертным методам оценки качества. Владимир, 1995

12. Материально-техническое обеспечение производственной практики.

Для проведения учебной практики необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- локальная компьютерная сеть кафедры с выходом в глобальную сеть Internet,
- информационные ресурсы ВлГУ,
- производственные и информационные ресурсы предприятий города и области по месту прохождения практики.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению подготовки 221400.62, 221700.62

Рабочую программу составил к.т.н., ассистент кафедры «Управление качеством и техническое регулирование» (УКТР) Арефьев Е.В. _____

Рецензент _____

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Управление качеством и техническое регулирование» протокол № ____ от _____ 2014 года.

Заведующий кафедрой УКТР

Орлов Ю.А.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 221400.62, 221700.62

Протокол № ____ от _____ 2014 года.

Председатель комиссии

Орлов Ю.А.

Программа переутверждена:

на _____ учебный год. Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена:

на _____ учебный год. Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена:

на _____ учебный год. Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____