

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б3.Б.10 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

(название дисциплины)

Направление 221700.62 Стандартизация и метрология Квалификация Бакалавр

(код направления (специальности) подготовки)

7 семестр

(семестр)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины является формирование необходимого объема знаний, умений и навыков по методологии, методике и технологии управления качеством продукции (товаров и услуг), методологии анализа и планирования качества, его технического, организационного и информационного обеспечения, а также функций координации и контроля в процессе функционирования системы качества, знаний основных положений международных стандартов ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО (ВПО)

Дисциплина относится к профессиональному циклу (базовая часть).

Теоретической и практической базой являются дисциплины «Планирование и организация эксперимента», «Теория вероятностей, математическая статистика», «Метрология», «Статистические методы контроля и управление качеством», «Основы технического регулирования». Приобретенные студентами знания будут непосредственно использованы при изучении специальных дисциплин, в курсовом и дипломном проектировании, а также в дальнейшей практической деятельности после окончания университета.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студент должен обладать следующими **профессиональными компетенциями:**

производственно-технологическая деятельность: участвовать в практическом освоении систем управления качеством (ПК-2);

производить оценку уровня брака, анализировать его причины и разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению (ПК-5);

участвовать в проведении сертификации продукции, технологических процессов, услуг, систем качества, производств и систем экологического управления предприятия (ПК-6);

организационно-управленческая деятельность: организовывать работу малых коллективов исполнителей (ПК-10);

проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации (ПК-12);

участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации (ПК-13);

участвовать в работах по подготовке к сертификации технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов; в проведении аккредитации органов по сертификации, измерительных и испытательных лабораторий (ПК-14);

проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений; подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством; разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений (ПК-15);

составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам в заданные сроки (ПК-16);

научно-исследовательская деятельность: изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области метрологии, технического регулирования и управления качеством (ПК-18);

принимать участие в работах по составлению научных отчетов по выполненному заданию и во внедрении результатов исследований и разработок в области метрологии, технического регулирования и управления качеством (ПК-21);

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать основные требования стандартов серии ISO 9000 содержание основных понятий управления качеством; философию всеобщего управления качеством (TQM), современные требования к менеджерам, их профессиональным качествам в этой сфере деятельности; методологию разработки документации по качеству и системы качества; отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции и получения позитивных результатов деятельности системы качества с выходом на мировые рынки.

уметь применять современные методы и модели в процессе управления качеством продукции (товаров и услуг); определять и устанавливать показатели качества базового характера, применять полученные знания для разработки системы менеджмента качества;

владеть методологией разработки документации по качеству; навыками создания системы менеджмента качества;

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

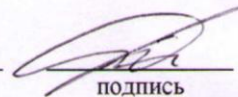
Тема 1. Принципы и содержание философии TQM. Связь TQM со стандартами серии ISO 9000 и ISO 14000.

Тема 2. Международные стандарты серии ISO 9000 по управлению качеством и обеспечению качества. Модель процесса, процессный подход к построению системы менеджмента качества.

Тема 3 Система качества как система управления. Разработка стратегии в области качества. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Статистические методы в управление качеством. Методы анализа затрат на качество.

Составитель: доцент
должность

Сушев А.К.
ФИО


подпись

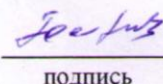
Заведующий кафедрой УКТР
название кафедры

Орлов Ю.А.
ФИО


подпись

Директор института автотранспортный факультет
(декан факультета) название подразделения

Баженов Ю.В.
ФИО


подпись

Дата: _____

Печать института (факультета)

