

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

"Введение в профессию. История управления качеством"

(название дисциплины)

27.03.02 "Управление качеством"

(код направления (специальности) подготовки)

1 семестр

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения данной дисциплины является получение базовых теоретических знаний в развитии системы менеджмента качества и практических навыков в области управления качеством.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО (ВПО)

Дисциплина относится к базовой части основной образовательной программы: БЗ.В.ДВ.2.2.

Для более эффективного освоения дисциплины «Введение в профессию. История управления качеством» необходимо предварительное изучение дисциплины: "Корпоративная производственная культура".

Учебная дисциплина "Введение в профессию. История управления качеством" является основой для дальнейшего успешного освоения дисциплин: "Системы менеджмента качества", "Обеспечение качества при разработке новых изделий", "Методология внедрения и совершенствования систем менеджмента качества. Аудит качества", "Применение стандарта ИСО/ТУ 16949:2009 в автомобильной промышленности".

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины "Введение в профессию. История управления качеством" обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ДОК-1).

В результате изучения дисциплины "Введение в профессию. История Управления качеством" студент должен:

1.Знать:

- основы методологии внедрения систем менеджмента качества;
- историю развития системы менеджмента качества в России и за рубежом;
- основные функции инженера по качеству;
- роль инженера по качеству в реализации Политики в области качества.

2.Уметь:

- анализировать и искать информацию из разных источников;
- опираться на фактические данные;
- проводить исследования.

3.Владеть:

- базовыми навыками работы с базами данных;
- вести деловую переписку;
- навыками получения, хранения и анализа информации.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Введение в качество

Введение в качество. Ключевые понятия в управлении качеством. Планирование качества. Обеспечение качества в ходе жизненного цикла продукции Политика в области качества. Цели в области качества. Документирование системы менеджмента качества. Постоянное совершенствование системы менеджмента качества.

Раздел 2. История развития систем управления качеством

5 этапов развития документированных систем качества. Система Тейлора. Основы статистического управления процессами В.Шухарта.. Цикл Э. Деминга. 14 принципов Деминга. Концепция тотального контроля. Концепция Филипа Б. Кросби "Ноль дефектов". Всеобщая концепция качества TQC. Тотальное управление качеством TQM. Международные стандарты серии ИСО 9000 и серии ИСО14001. Отечественные системы управления качеством. Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП); Ярославская научная организация работ по увеличению моторесурса (НОРМ); Рыбинская научная организация труда, производства и управления (НОТПУ). Внедрение менеджмента качества на современных российских предприятиях.

Раздел 3. Роль инженера по качеству в реализации Политики в области качества.

Функции инженера по качеству. Роль инженера по качеству в выстраивании отношений с потребителями. Инженер по качеству - как представитель потребителя в компании. Ответственность инженера по качеству. Компетентность инженера по качеству.

Составитель:

Заведующий базовой кафедрой "Управление качеством" КИ,
директор по качеству ОАО «Завод «Автоприбор»

А.С. Трифонова

Заведующий кафедрой УКиТР,
председатель учебно — методической комиссии
по направлению 27.03.02. «Управление качеством»

Ю.А. Орлов

Директор КИ

Т.И. Аравина

Дата: 12.10.2015
печать института (факультета)

