

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

(название дисциплины)

23.04.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

(код направления (специальности) подготовки)

3 семестр

(семестр)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является изучение философии всеобщего управления качеством (ВУК) как общеорганизационного метода непрерывного повышения качества всех процессов производства и сервиса, как системы управления, основанной на производстве качественных с точки зрения заказчика продукции и услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО (ВПО)

Дисциплина «Всеобщее управление качеством» относится к профессиональному циклу дисциплин (код дисциплины в учебном плане – М2.Б3.) в соответствии с ФГОС. При изучении дисциплины используются знания, полученные при магистерской и бакалаврской подготовке. Знания, полученные при изучении дисциплины, необходимы магистрантам для подготовки магистерской диссертации, включает как изучение подлинных работ выдающихся учёных и педагогов, результатов опытов и экспериментов, так и работу по обобщению фактов, сравнению методов, систематизации всего объёма научного материала. В учебном плане предусмотрены виды учебной деятельности: теоретические лекции, практические работы и самостоятельная работа, ориентированных на освоение магистрантами опыта предшественников и классиков науки по управлению качеством. Дисциплина изучается в третьем семестре магистратуры, в связи с чем, требования к «входным» знаниям, умениям и навыкам обучающихся определяются требованиями к уровню подготовки магистрантов по данному направлению.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Магистрант формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции: знать историю развития всеобщего управления качеством, современные проблемы и направления развития технической эксплуатации транспортных средств (ПК-13); уметь осуществлять выбор наиболее рациональных методов исследований проблем качества на транспорте, возможность и необходимость их преобразования, возникающих в условиях рыночной экономики, применять на практике (опираясь на исторический опыт) современные технологии по удовлетворению нужд потребителей транспортных услуг; (ПК-29, ПК-4, ПК-37, ПК-38); владеть навыками практического использования знаний методологии всеобщего управления качеством в проведении экспериментов и исследований на транспорте (ПК-38, ПК-40, ПК-13, ПК-44, ПК-45).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение. Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества. Значение повышения качества. Понятие качества и классический подход к управлению качеством. Понятия качества и управления качеством. Средства и продукт деятельности как категории управления качеством. Показатели (характеристики) качества. Методы оценки качества. Классический подход к управлению качеством. Цикл PDCA. Качество и удовлетворённость потребителя. Зависимость удовлетворённости потребителя от ценности и стоимости продукта. Качество и конкурентная борьба. Три основных пути конкурентной борьбы производителей. Этапы развития TQM. Возникновение управления качеством. Развитие концепции управления качеством. Возникновение и сущность модели Всеобщего контроля качества. Дальнейшая эволюция подходов к управлению качеством. Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «Патриархов» качества в модели TQM. Роль Деминга в формировании современной системы управления качеством. Концепции оказавшие наибольшее влияние на развитие теории управления качеством. 10 составляющих повышения качества по Джурану. План Ф. Б. Кросби по совершенствованию качества работы организации. Японские модели управления качеством. Европейские подходы к управлению.

Составитель: доцент Аблаев А.А.
должность, ФИО, подпись

Заведующий кафедрой АТ
название кафедры

Кириллов А.Г.
ФИО, подпись

Директор института
(декан факультета) АТФ
название подразделения

Баженов Ю.Б.
ФИО, подпись

Дата: 30.10.15

Печать института (факультета)

