

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы управления качеством

(название дисциплины)

27.03.02 "Управление качеством"

(код направления (специальности) подготовки)

1 семестр

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения данной дисциплины является получение теоретических знаний и практических навыков, необходимых для успешного освоения профессиональных компетенций в области управления качеством, применения современных методов и инструментов обеспечения качества продукции, процессов, услуг, использования современных принципов системы менеджмента качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО (ВПО)

Дисциплина относится к вариативной части основной образовательной программы: БЗ.В.ДВ.2.1.

Для более эффективного освоения дисциплины «Основы управления качеством» необходимо предварительное изучение дисциплины «Корпоративная производственная система».

Дисциплина "Основы управления качеством" является основой для дальнейшего успешного прохождения учебной практики. Дисциплина позволяет получить знания основных понятий в области управления качеством, истории развития качества, как в России, так и в других странах, овладеть основными методами и инструментами, направленными на обеспечение качества в ходе жизненного цикла продукции, услуг.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины "Основы управления качеством" обучающийся должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями,

- способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);

В результате изучения дисциплины "Основы управления качеством" студент должен:

1. Знать:

- этапы жизненного цикла изделия, продукции, услуг;

- основные инструменты управления качеством, современные подходы, методологии, позволяющие обеспечить уровень качества продукции, требуемый потребителями.

2. Уметь:

- участвовать в проведение корректирующих и предупреждающих действий, направленных на улучшение качества продукции, услуг;

- вести необходимую документацию по созданию и развитию системы менеджмента качества и контролю ее эффективности;

- применять современные методы и инструменты анализа несоответствующей продукции и проблемных процессов для обеспечения качества.

3. Владеть:

- основными инструментами управления качеством, позволяющими обеспечить конкурентный уровень качества;

- навыками ведения документации по системе менеджмента качества.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Введение в качество

Введение в качество. Ключевые понятия в управлении качеством. История развития качества в России и за рубежом. Цикл Э.Деминга - модель непрерывного улучшения процессов, продукции. 14 принципов Э. Деминга. Планирование качества. Политика в области качества. Цели в области качества. Мероприятия и проекты по достижению целей. Схемы управления по целям.

Раздел 2. Обеспечение качества в ходе жизненного цикла продукции, услуг

Организация контроля качества. Объекты технического контроля. Комплекс мер по обеспечению качества продукции и управлению качеством поставок. FireWall (контролируемая отгрузка). Стена качества. Анализ проблем по качеству в ходе жизненного цикла продукции. Обеспечение качества при разработке новых изделий. Развитие поставщиков. Аудит потребителя. История выученных уроков. Ландшафт совещаний по качеству.

Раздел 3. Инструменты качества

Методы поиска первопричины несоответствий. Коренная причина. Виды причин. Диаграммы Исикавы, 5 почему, 5М, FTA - анализ, 8Д- пошаговый метод решения проблем. Мониторинг выполнения и результативности корректирующих действий.

Составитель:

Заведующий базовой кафедрой "Управление качеством" КИ,
директор по качеству ОАО «Завод «Автоприбор»

А.С. Трифонова

Заведующий кафедрой УКиТР,
председатель учебно — методической комиссии
по направлению 27.03.02. «Управление качеством»

Ю.А. Орлов

Директор КИ

Т.И. Аравина

Дата: 12.10.2015г.
печать института (факультета)

