

# **190600 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»**

## **квалификация «Бакалавр»**

### **Аннотация рабочей программы дисциплины дисциплины**

#### **«Кадровое обеспечение системы автосервиса фирменного обслуживания»**

### **ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Специфическим товаром сервисной службы станций технического обслуживания автомобилей является работа механиков. Этот товар характеризуется определенным количеством и качеством, зависящим от квалификации, темпов и качества труда сотрудников и возможностей оборудования.

Процессы управления производством ТО и ТР предприятий автосервиса формируются под воздействием людей-операторов или инженерно-технического персонала. К этой категории работников относят специалистов, техников, служащих, ремонтных и высококвалифицированных рабочих, занятых материально-техническим обеспечением, подготовкой, организацией или непосредственным проведением ТО и ТР автомобилей.

Система управления должна быть обеспечена кадрами различной квалификационной подготовки. Предметом труда специалиста автосервиса всё шире выступают управленческие методы, и эффективность его оценивается по конечному результату. В качестве предмета труда может выступать информация в различных ее проявлениях, а в качестве средств труда – компьютерные системы, современные средства связи и в целом ИТ-технологии.

Для обеспечения эффективной деятельности службы автомобильного сервиса требуется несколько видов должностей с компетентным персоналом. В малых предприятиях может быть слишком дорого нанимать людей на каждый вид должности. В этих случаях обязанности объединяют, но группировку функций стараются сохранить.

Цель курса «Кадровое обеспечение системы автосервиса фирменного обслуживания»: формирование компетенций, необходимых для эффективного управления трудовыми ресурсами предприятия автомобильного сервиса.

Результатами изучения дисциплины являются приобретенные знания: о структуре, принципах построения и методах управления в системе кадрового менеджмента, нормативно-законодательной базе, регламентирующей деятельность в сфере управления персоналом. В процессе изучения курса формируются навыки планирования, организации и контроля деятельности

персонала предприятий сферы автосервиса и фирменного обслуживания. Бакалавр формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции: способен к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников (ПК-24); готов использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала (ПК-25); готов к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью эксплуатационной организации (ПК-26).

## **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

Дисциплина «Кадровое обеспечение системы автосервиса фирменного обслуживания» относится к профессиональному циклу. Дисциплина читается в седьмом семестре ( в четвертом для сокращенной формы обучения) в вариативной части профессионального цикла наряду с другими дисциплинами ООП: базовой дисциплиной Б.1 «Гуманитарного, социального и экономического цикла» -«Маркетинг», дисциплиной вариативной части «Производственный менеджмент» ; дисциплиной вариативной части Б.2 «Математического и естественно-научного цикла»- «Вычислительная техника и сети в отрасли» и другими дисциплинами вариативной части «Профессионального цикла».

При изучении дисциплины используются знания, полученные при освоении программы профессионального образования «Экономическая теория», «Производственный менеджмент», «Маркетинг».

Знания, полученные при изучении дисциплины, необходимы бакалавру для освоения материала дисциплин профессионального цикла, содержание которых связано с формированием профессиональных компетенций на заключительной стадии освоения ООП: «Основы проектирования сервисных предприятий», «Инженерные сооружения и экологическая безопасность предприятий автосервиса», «Организация дилерской торговой деятельности предприятий автосервиса», «Технология и организация фирменного обслуживания».

В учебном плане предусмотрены виды учебной деятельности: теоретические лекции, лабораторные занятия и самостоятельная работа. Лекции должны стимулировать интерес студентов к предмету, избранной профессии, развивать их творческое мышление и чувство гордости за свою будущую специальность, стимулировать осознание своей миссии в развитии системы автосервиса, положительные стремления к карьерному росту.

При изучении дисциплины можно выделить следующие основные задачи:

правильное определение потребности в кадрах предприятий автосервиса;

формирование системы знаний об основах производственных отношений и принципах управления трудовыми ресурсами предприятия;

формирование навыков принятия управленческих решений в сфере управления персоналом;

внедрения стандартов и систем менеджмента качества в сфере автосервиса и фирменного обслуживания.

Дисциплина изучается в седьмом семестре образовательной программы, в связи с чем, требования к «входным» знаниям, умениям и навыкам обучающихся определяются требованиями к уровню подготовки по дисциплинам «Гуманитарного, социального и экономического цикла» и «Математического и естественно-научного цикла».

### КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

В результате изучения дисциплины «Кадровое обеспечение системы автосервиса фирменного обслуживания» бакалавр должен в рамках организационно-управленческой деятельности:

**знать:** методы реализации управленческих решений по организации производства и труда, приёмы организации работы по повышению научно-технических знаний работников (ПК-24);

**уметь:** использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала (ПК-25);

**владеть:** технологией совершенствования документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью эксплуатационной организации (ПК-26).

Форма промежуточной аттестации студентов- зачет.

Преподаватель- доцент, к.т.н.  А.Г. Кириллов

Зав. кафедрой  А.Г. Кириллов

Декан  И.В. Баженов

