

Направление 221400.62 Управление качеством

Форма обучения: очная Квалификация: Бакалавр Срок обучения: 4 года
Профиль - Управление качеством в производственно-технологических системах
Б3.В.ОД.5 Аудит качества

Цель изучения дисциплины является приобретение студентами знаний и практических навыков оценивания процессов системы менеджмента качества (СМК) с целью их улучшения. Освоение студентами методики и техники проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества (СМК) для применения их в будущей профессиональной деятельности.

В процессе освоения данной дисциплины студент должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК -1);

умением логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК -2);

способностью находить организационно управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность (ОК -4);

умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК -5);

способностью к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-6);

способностью критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7);

способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);

способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы (ОК-10).

В процессе освоения данной дисциплины студент должен обладать следующими **профессиональными компетенциями:**

анализирует состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);

осуществляет мониторинг и владеет методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-2);

идентифицирует основные процессы и участвует в разработке их рабочих моделей (ПК-3);

применяет знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-4);

применяет инструменты управления качеством (ПК-5);

применяет знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-6);

применяет знание подходов к управлению качеством (ПК-7);

применяет проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-8);

ведет необходимую документацию по созданию системы менеджмента качества и контролю ее эффективности (ПК-10);

участвует в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-11);

пользуется системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирает (строит) адекватные объекту модели (ПК-12);

идет на оправданный риск при принятии решений (ПК-13);

консультирует и прививает навыки работникам по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-14);

выявляет и проводит оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-15);

использует знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-16);

корректно формулирует задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливает их взаимосвязи, строит модели систем задач (проблем), анализирует, диагностирует причины появления проблем (ПК-17);

способен руководить малым коллективом (ПК-19).

В результате изучения «Аудит качества» студент должен:

знать: терминологию и методологий стандартов ISO серии 9000 (ОК-1),(ОК-2),(ОК - 4),(ПК-10);

- требования стандартов ISO серии 9001; (ОК-1),(ОК-7),(ОК - 8),(ПК-3) (ПК-4), (ПК-5),(ПК-16);

- требования стандарта ISO 19011 и основные положения по проведению аудиторской проверки.

уметь: использовать основные положения стандартов ISO серий 9000 в практической работе;

- интерпретировать требования стандарта ISO 9001 в контексте аудита (ОК-10),(ПК-10),(ПК-12);

- идентифицировать процесс, определять его границы и взаимодействующие процессы;
 - формулировать и классифицировать несоответствия, выявлять возможности для совершенствования СМК: (ОК-5),(ОК-6),(ОК - 10),(ПК-3) (ПК-4), (ПК-11),(ПК-12); (ПК-13), (ПК-15), (ПК-16).
 - выполнять последующий контроль мероприятий (ОК-5),(ОК-6),(ОК-10),(ПК-3) (ПК-4), (ПК-17);
 - измерять результативность корректирующих мероприятий (ОК-8),(ОК-10),(ПК-12).
- владеть:** навыками организации, планирования и проведения аудитов в соответствии с ISO 19011:(ОК-1), (ОК-2),(ОК-5),(ОК-6),(ОК - 10),(ПК-3) (ПК-4), (ПК-11),(ПК-12); (ПК-13), (ПК-15),(ПК-19).
- навыками составления отчетов о результатах аудита (ОК-3),(ОК-10),(ПК-3),(ПК-4),(ПК-12);
 - навыками проведения итогов внутренних аудитов систем менеджмента(ОК-8),(ОК-10),(ПК-13).

Виды учебной работы и объём учебных часов

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	5/180	18	36		81	экзамен (45)

Содержание дисциплины

№ п/п	РАЗДЕЛ (ТЕМА) ДИСЦИПЛИНЫ	ДИДАКТИЧЕСКИЙ МИНИМУМ
1	Аудит. Сущность аудита и аудиторской деятельности. Цели. Задачи. Стандарты аудиторской деятельности	<p>Лекционный материал</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет, задачи, содержание дисциплины. 2. Современное определение аудита качества по ИСО 19011 3. Этика аудита. Принципы его проведения. Права и обязанности при проведении аудита (аудиторов, проверяемого экономического субъекта). <p>Практикум</p> <ol style="list-style-type: none"> 1-2. Стандарты аудиторской деятельности. Национальные, международные, внутрифирменные стандарты. 3. Этические нормы аудиторской деятельности 4. Обоснование необходимости аудиторской проверки 5-6. Правовое и нормативное обеспечение аудиторской проверки.
2	Аудит качества их классификация и подготовка	<p>Лекционный материал</p> <ol style="list-style-type: none"> 4-5. Виды аудита качества. аудиты по проверяемой области и назначению. 6. Планирование и подготовка аудита. <p>Практикум</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Аудиты качества по проверяемой области. 8. Аудиты качества по назначению. 9. Аудиты специального назначения. 10. Общие принципы планирования аудиторской проверки. 11. Оформление и подписание договора. Варианты расторжения договора на проведение аудита. 12. Разработка программы проведения аудита качества.
3	Этапы проведения аудита.	<p>Лекционный материал</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Этапы проведения аудита 8. Аттестация на месте. 9. Завершение аудиторской проверки. Подготовка заключения по результатам проверки. <p>Практикум</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. Предварительное совещание. Вводная беседа. 14. Опросы персонала, заполнение опросных листов (анкет) 15. Аттестация на месте. 16. Сбор аудиторских доказательств, правила оформления обнаруженных несоответствий. 17. Заключительное совещание, беседа. 18. Завершение аудиторской проверки, представление аудиторского заключения, оценка эффективности предложенных корректирующих мероприятий.

Аннотацию к рабочей программе составил к.т.н. доцент Касаткина Э.Ф. 

Заведующий кафедрой УКТР  /Орлов Ю.А./

Декан АТФ  /Баженов Ю.В./